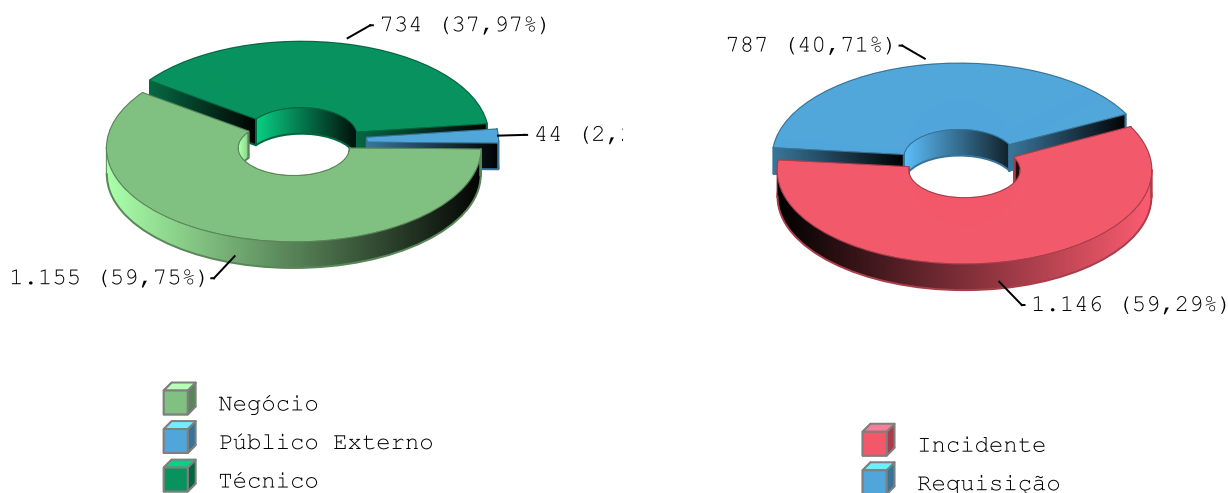


CENTRAL DE SERVIÇOS DO TRT8
RELATÓRIO POR ÁREA - TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

DATA INICIAL: 1 DE MARÇO DE 2019

DATA FINAL: 31 DE MARÇO DE 2019

1. VOLUME DE CHAMADOS



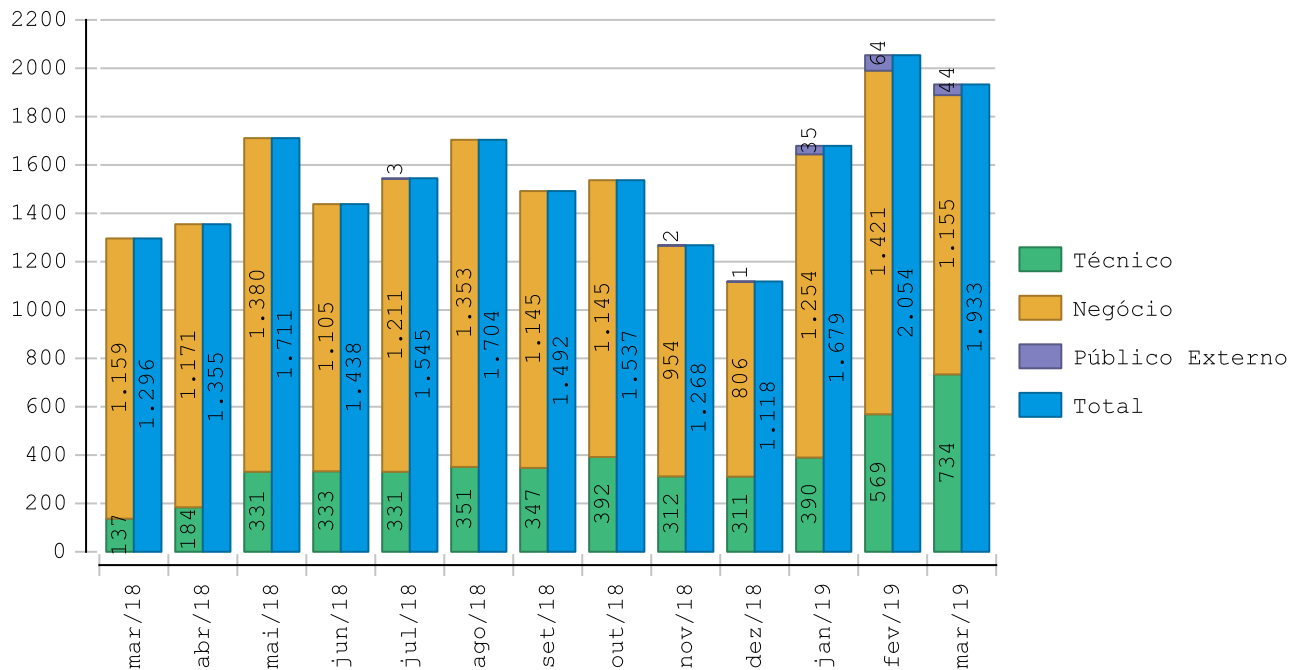
2. INDICADORES

DESCRIÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TOTAL DE CHAMADOS	1933	100,00%	1913	98,97%	94,04%
NEGÓCIO	1155	59,75%	1147	99,31%	93,98%
INCIDENTE	684	59,22%	678	99,12%	93,95%
REQUISICÃO	471	40,78%	469	99,58%	94,03%
PÚBLICO EXTERNO	44	2,28%	44	100,00%	100,00%
INCIDENTE	31	70,45%	31	100,00%	100,00%
REQUISICÃO	13	29,55%	13	100,00%	100,00%
TÉCNICO	734	37,97%	722	98,37%	93,77%
INCIDENTE	431	58,72%	430	99,77%	92,79%
REQUISICÃO	303	41,28%	292	96,37%	95,21%

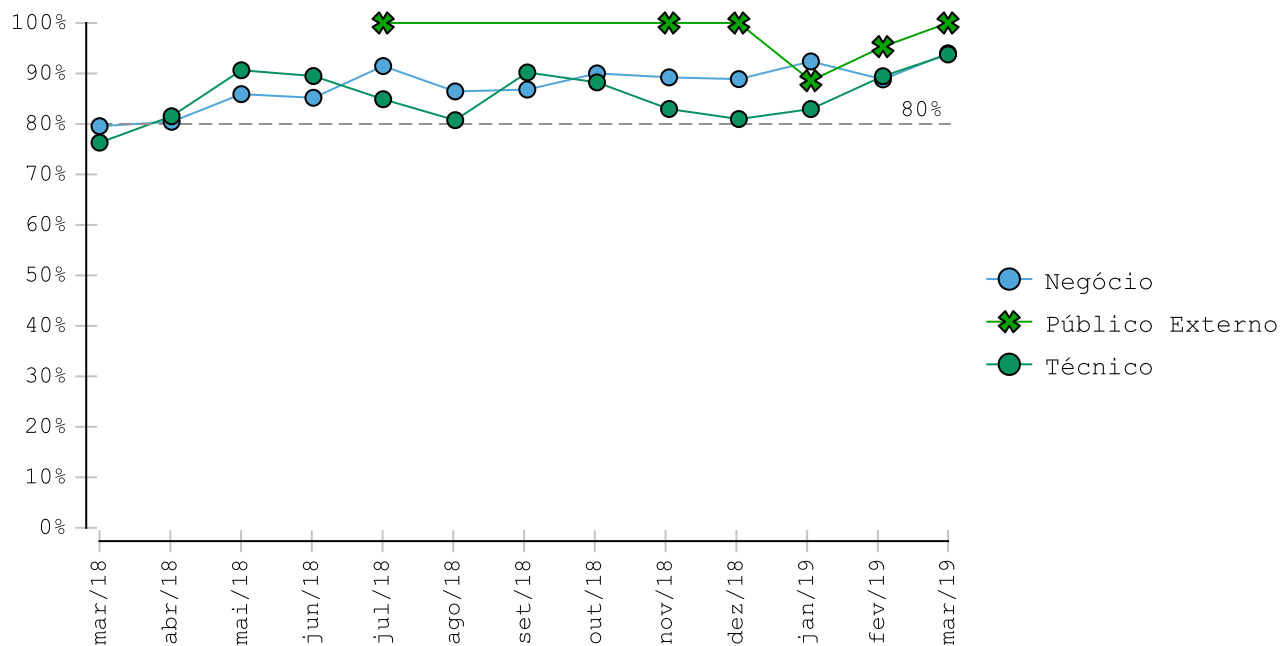
*ANS: ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO, PRAZO DEFINIDO JUNTO AO USUÁRIO PARA RESOLUÇÃO DO CHAMADO.

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

3. HISTÓRICO DE CHAMADOS

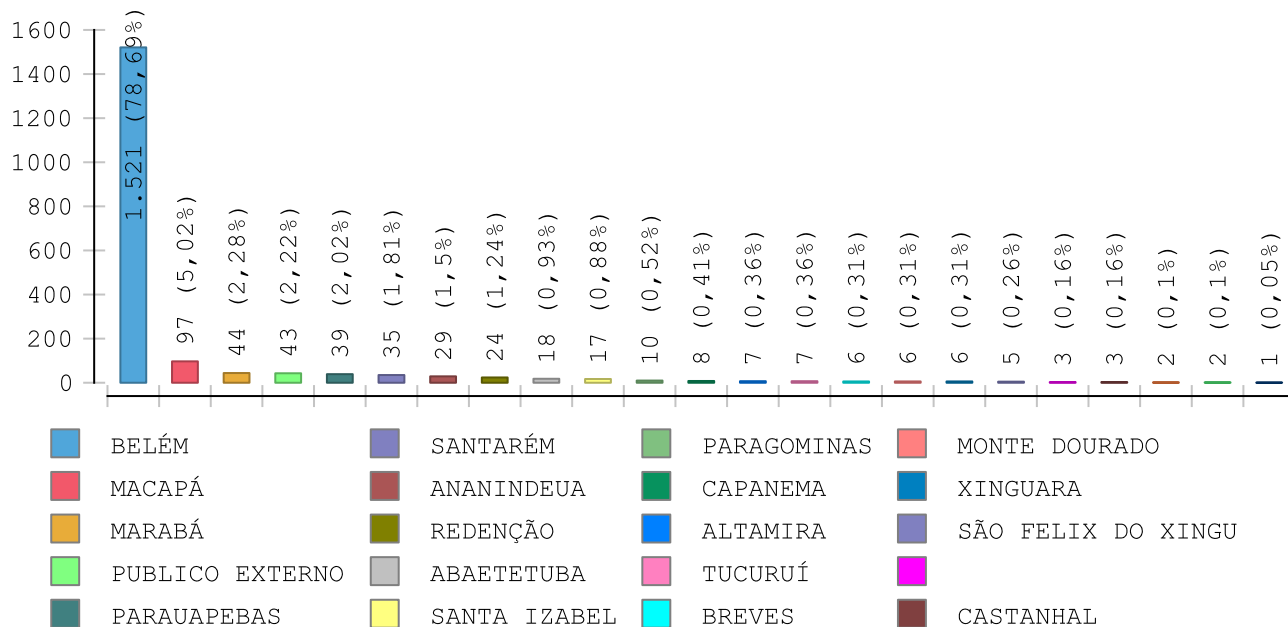


4. HISTÓRICO DE ATENDIMENTO DE ANS

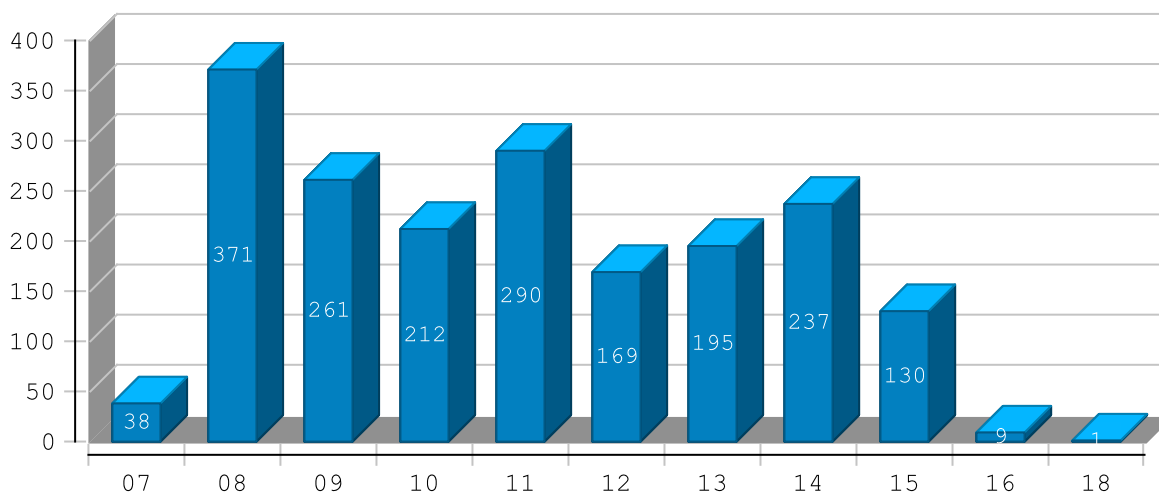


PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

5. CHAMADOS POR LOCALIDADE

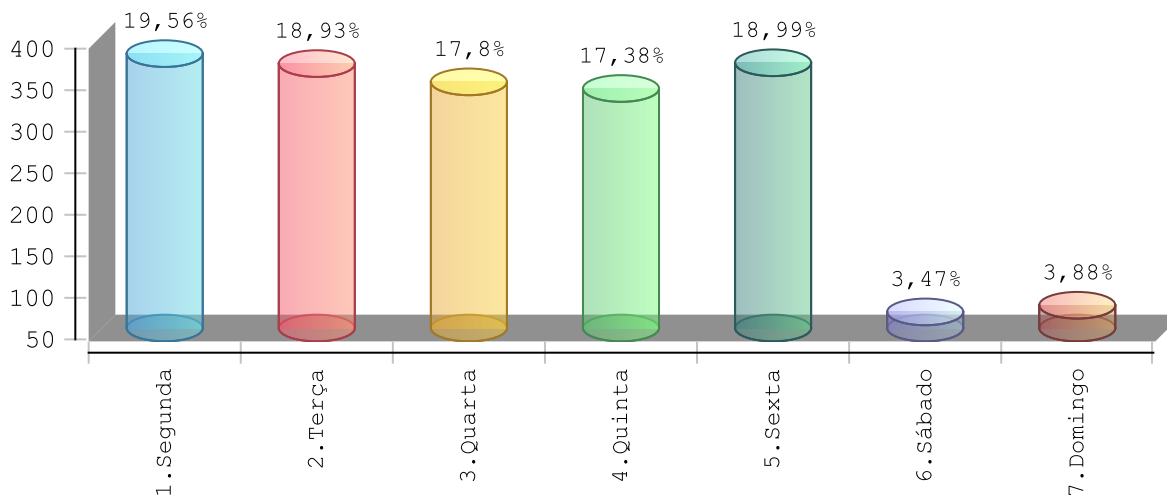


6. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR HORÁRIO

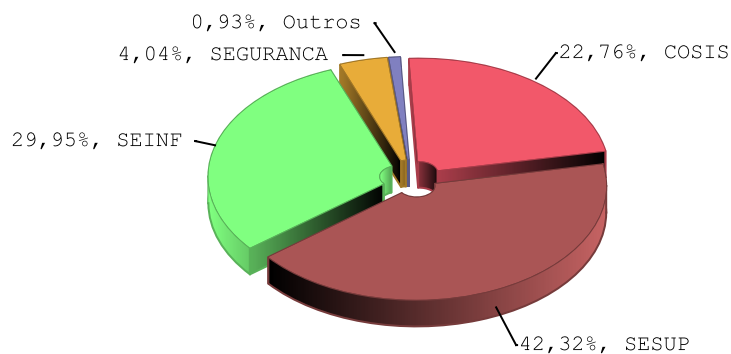


PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

7. QUANTIDADE DE CHAMADOS POR DIA



8. VOLUMETRIA POR COORDENAÇÃO/SEÇÃO

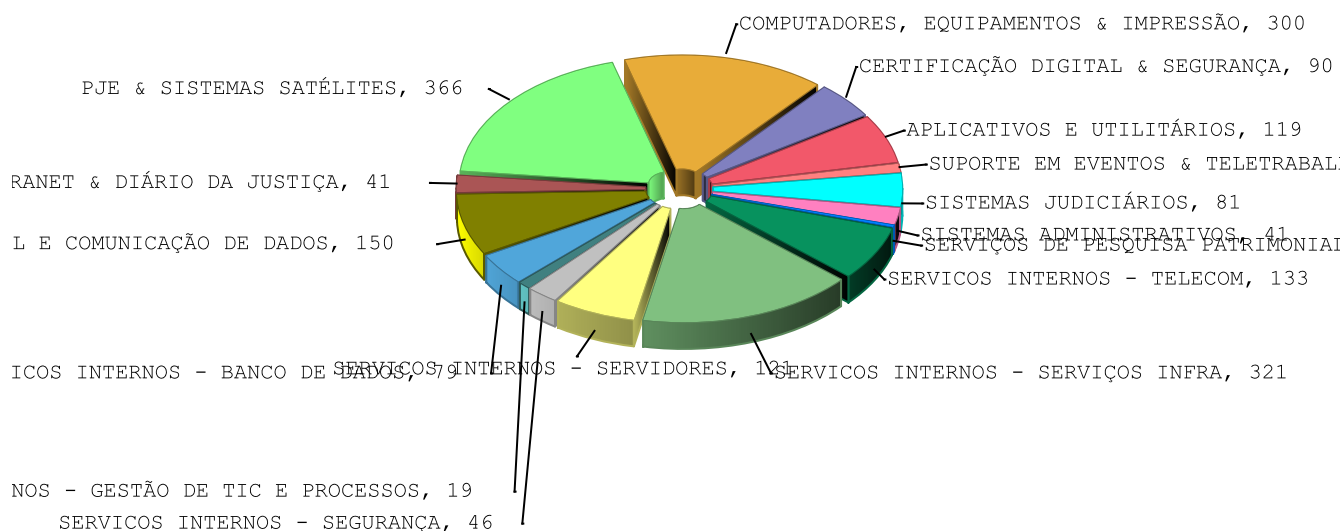


COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SESUP	818	42,32%	818	42,32%	95,23%
SEINF	579	29,95%	574	29,69%	94,60%
COSIS	440	22,76%	433	22,40%	92,61%
SEGURANCA	78	4,04%	72	3,72%	87,50%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

COORDENAÇÃO/SEÇÃO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
OUTROS	18	0,93%	16	0,83%	81,25%

9. VOLUMETRIA POR CATEGORIA

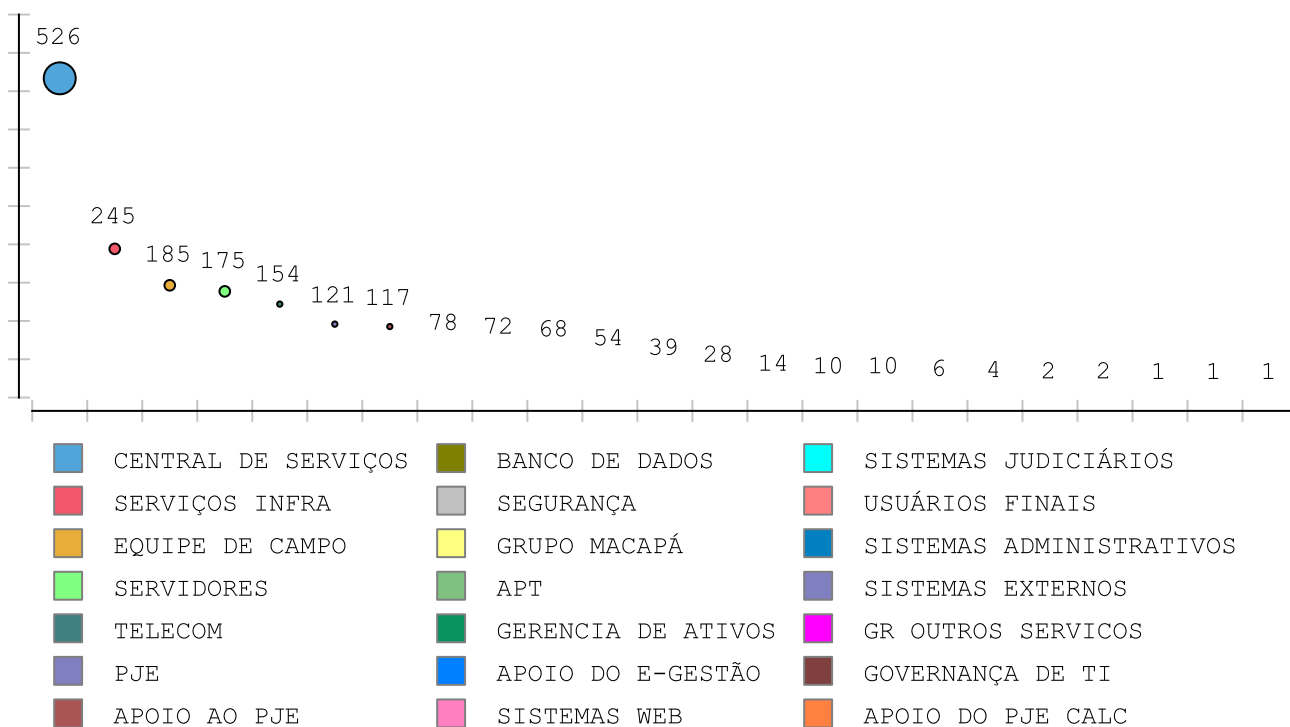


CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE & SISTEMAS SATÉLITES	366	18,93%	365	99,73%	97,81%
SERVICOS INTERNOS - SERVIÇOS INFRA	321	16,61%	320	99,69%	99,38%
COMPUTADORES, EQUIPAMENTOS & IMPRESSÃO	300	15,52%	299	99,67%	88,29%
REDES, DRIVE H, E-MAIL E COMUNICAÇÃO DE DADOS	150	7,76%	150	100,00%	96,00%
SERVICOS INTERNOS - TELECOM	133	6,88%	133	100,00%	93,23%
SERVICOS INTERNOS - SERVIDORES	121	6,26%	117	96,69%	89,74%
APLICATIVOS E UTILITÁRIOS	119	6,16%	119	100,00%	96,64%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL & SEGURANÇA	90	4,66%	90	100,00%	95,56%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	81	4,19%	81	100,00%	80,25%
SERVICOS INTERNOS - BANCO DE DADOS	79	4,09%	78	98,73%	100,00%
SERVICOS INTERNOS - SEGURANÇA	46	2,38%	40	86,96%	87,50%
PORTAL TRT8, INTRANET & DIÁRIO DA JUSTIÇA	41	2,12%	40	97,56%	85,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

CATEGORIA	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	41	2,12%	36	87,80%	88,89%
SUORTE EM EVENTOS & TELETRABALHO	21	1,09%	21	100,00%	95,24%
SERVICOS INTERNOS - GESTÃO DE TIC E PROCESSOS	19	0,98%	19	100,00%	94,74%
SERVIÇOS DE PESQUISA PATRIMONIAL (NUPEI)	5	0,26%	5	100,00%	80,00%

10. GRUPO RESOLVEDOR



GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
CENTRAL DE SERVIÇOS	526	27,21%	526	100,00%	99,43%
SERVIÇOS INFRA	246	12,73%	245	99,59%	95,92%
EQUIPE DE CAMPO	185	9,57%	185	100,00%	92,97%
SERVIDORES	179	9,26%	175	97,77%	93,71%
TELECOM	154	7,97%	154	100,00%	93,51%
PJE	121	6,26%	121	100,00%	96,69%
APOIO AO PJE	117	6,05%	117	100,00%	98,29%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

GRUPO RESOLVEDOR	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
BANCO DE DADOS	79	4,09%	78	98,73%	100,00%
SEGURANÇA	78	4,04%	72	92,31%	87,50%
GRUPO MACAPÁ	68	3,52%	68	100,00%	98,53%
APT	54	2,79%	54	100,00%	72,22%
GERENCIA DE ATIVOS	39	2,02%	39	100,00%	43,59%
APOIO DO E-GESTÃO	29	1,50%	28	96,55%	100,00%
SISTEMAS WEB	15	0,78%	14	93,33%	78,57%
SISTEMAS JUDICIÁRIOS	10	0,52%	10	100,00%	60,00%
USUÁRIOS FINAIS	10	0,52%	10	100,00%	100,00%
SISTEMAS ADMINISTRATIVOS	9	0,47%	6	66,67%	66,67%
GR OUTROS SERVICOS	4	0,21%	2	50,00%	0,00%
SISTEMAS EXTERNOS	4	0,21%	4	100,00%	75,00%
GOVERNANÇA DE TI	2	0,10%	2	100,00%	100,00%
APOIO DO MENTORH	1	0,05%	0	0,00%	-
APOIO DO PJE CALC	1	0,05%	1	100,00%	0,00%
COMAT - MATERIAL DE EXPEDIENTE OU CONSUMO	1	0,05%	1	100,00%	0,00%
COMAT - SCMP	1	0,05%	1	100,00%	100,00%

11. USUÁRIO RESOLVEDOR

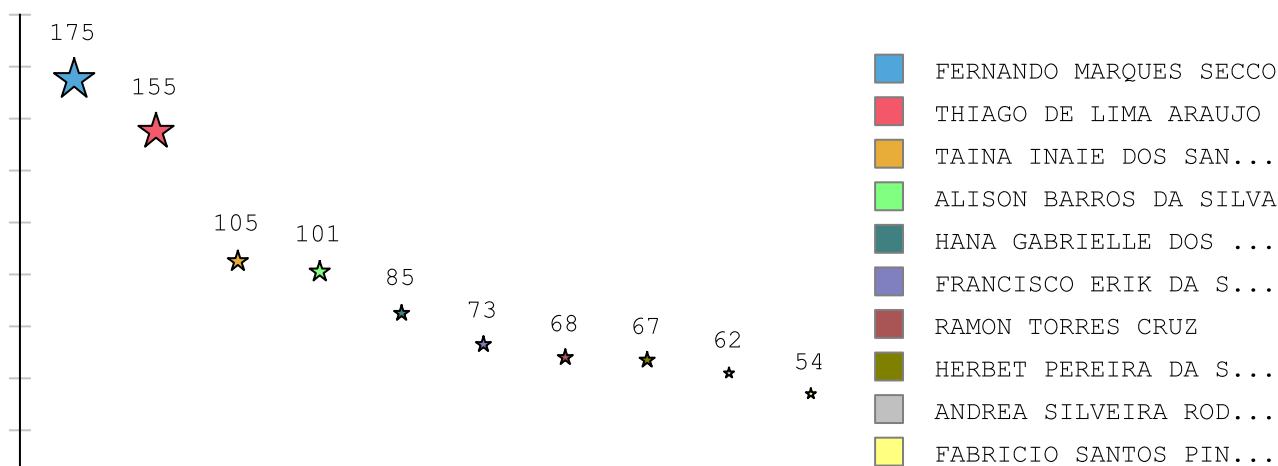
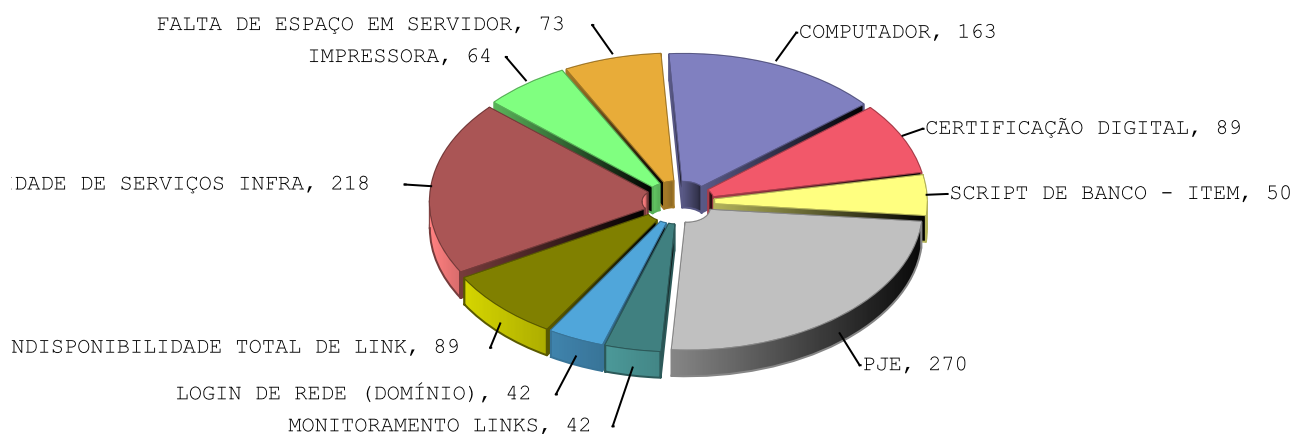


Gráfico do TOP 10 Usuários Resolvedores

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

12. SERVIÇOS DEMANDADOS



SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	270	13,97%	269	99,63%	98,14%
Tarefas de processos	48	17,78%	48	100,00%	100,00%
Outros	39	14,44%	39	100,00%	100,00%
Detalhes do processo	34	12,59%	34	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	23	8,52%	23	100,00%	100,00%
Algo não funciona	15	5,56%	15	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	14	5,19%	14	100,00%	71,43%
Magistrado ou Servidor de 1º grau	11	4,07%	11	100,00%	100,00%
Problemas com configurações e cadastros	11	4,07%	11	100,00%	100,00%
Agrupadores / Escaninho	9	3,33%	9	100,00%	100,00%
Expedientes	8	2,96%	8	100,00%	100,00%
Problemas no login	7	2,59%	7	100,00%	100,00%
Configurações e cadastros	6	2,22%	6	100,00%	100,00%
Levantamento de informação	6	2,22%	6	100,00%	83,33%
Pauta / Sessão de julgamento	5	1,85%	5	100,00%	100,00%
Peticionamento e autuação	5	1,85%	5	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PJE	270	13,97%	269	99,63%	98,14%
Remessa	5	1,85%	5	100,00%	100,00%
Central de Mandados	4	1,48%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	4	1,48%	4	100,00%	100,00%
Acesso de Advogados	3	1,11%	3	100,00%	100,00%
Audiência	3	1,11%	3	100,00%	100,00%
Alterar dados pessoais do usuário	2	0,74%	2	100,00%	100,00%
Editor de texto	2	0,74%	2	100,00%	100,00%
Redistribuição	2	0,74%	1	50,00%	100,00%
Magistrado ou Servidor de 2º grau	1	0,37%	1	100,00%	100,00%
Oficial de Justiça	1	0,37%	1	100,00%	100,00%
Perito e perícias	1	0,37%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	0,37%	1	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS INFRA	218	11,28%	218	100,00%	100,00%
Indisponibilidade do Servidor FS	162	74,31%	162	100,00%	100,00%
Indisponibilidade do Servidor AD	56	25,69%	56	100,00%	100,00%
COMPUTADOR	163	8,43%	162	99,39%	91,98%
Algo não funciona	105	64,42%	105	100,00%	91,43%
Lentidão	25	15,34%	24	96,00%	100,00%
Não Liga	21	12,88%	21	100,00%	90,48%
Orientação ao usuário	9	5,52%	9	100,00%	88,89%
Cópia (backup) dos arquivos de um computador e restauração em outro.	2	1,23%	2	100,00%	50,00%
Configuração do computador	1	0,61%	1	100,00%	100,00%
CERTIFICAÇÃO DIGITAL	89	4,60%	89	100,00%	95,51%
Solicitação de Certificado	72	80,90%	72	100,00%	94,44%
Algo não funciona	6	6,74%	6	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	6	6,74%	6	100,00%	100,00%
Configuração do computador	5	5,62%	5	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE TOTAL DE LINK	89	4,60%	89	100,00%	89,89%
Indisponibilidade Total de Link - SANTA IZABEL - VT	47	52,81%	47	100,00%	87,23%
Indisponibilidade Total de Link - ALTAMIRA - VT	11	12,36%	11	100,00%	72,73%
Indisponibilidade Total de Link - ANANINDEUA - FÓRUM	5	5,62%	5	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
INDISPONIBILIDADE TOTAL DE LINK	89	4,60%	89	100,00%	89,89%
Indisponibilidade Total de Link - CASTANHAL - VT	4	4,49%	4	100,00%	100,00%
Indisponibilidade Total de Link - MONTE DOURADO - VT	4	4,49%	4	100,00%	100,00%
Indisponibilidade Total de Link - XINGUARA - VT	4	4,49%	4	100,00%	100,00%
Indisponibilidade Total de Link - ABAETETUBA - 2º VT	2	2,25%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade Total de Link - ABAETETUBA - FÓRUM	2	2,25%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade Total de Link - BELÉM - SEDE	2	2,25%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade Total de Link - CAPANEMA - VT	2	2,25%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade Total de Link - MACAPÁ - FÓRUM	2	2,25%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade Total de Link - MARABÁ - FÓRUM	2	2,25%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade Total de Link - TUCURUÍ - VT	2	2,25%	2	100,00%	100,00%
FALTA DE ESPAÇO EM SERVIDOR	73	3,78%	73	100,00%	100,00%
Pouco Espaço no Servidor PJE	58	79,45%	58	100,00%	100,00%
Pouco Espaço no Servidor FS	12	16,44%	12	100,00%	100,00%
Pouco Espaço no Servidor TOL	2	2,74%	2	100,00%	100,00%
Pouco Espaço no Servidor AD	1	1,37%	1	100,00%	100,00%
IMPRESSORA	64	3,31%	64	100,00%	98,44%
Algo não funciona	30	46,88%	30	100,00%	96,67%
Configuração	18	28,13%	18	100,00%	100,00%
Instalação	12	18,75%	12	100,00%	100,00%
Impressão Falhando	3	4,69%	3	100,00%	100,00%
Mudança de local	1	1,56%	1	100,00%	100,00%
SCRIPT DE BANCO - ITEM	50	2,59%	50	100,00%	100,00%
Desenvolvimento, Validação ou Aplicação de Script	50	100,00%	50	100,00%	100,00%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	42	2,17%	42	100,00%	95,24%
Problemas no Acesso	15	35,71%	15	100,00%	100,00%
Alterar dados pessoais do usuário	9	21,43%	9	100,00%	77,78%
Criar Conta de Novo Usuário	8	19,05%	8	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
LOGIN DE REDE (DOMÍNIO)	42	2,17%	42	100,00%	95,24%
Alterar Senha	6	14,29%	6	100,00%	100,00%
Reportar falha na relação de confiança	2	4,76%	2	100,00%	100,00%
Alterar Lotação de Usuário	1	2,38%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	2,38%	1	100,00%	100,00%
MONITORAMENTO LINKS	42	2,17%	42	100,00%	100,00%
Comunicação Status Link	42	100,00%	42	100,00%	100,00%
SERVIÇOS DE BACKUP	40	2,07%	39	97,50%	94,87%
Gerenciamento e Manutenção dos Sistemas de Backup	40	100,00%	39	97,50%	94,87%
E-MAIL CORPORATIVO	36	1,86%	36	100,00%	94,44%
Grupos de Email	18	50,00%	18	100,00%	94,44%
Criar Conta	8	22,22%	8	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	4	11,11%	4	100,00%	100,00%
Análise de Email suspeito	3	8,33%	3	100,00%	66,67%
Alterar Senha	1	2,78%	1	100,00%	100,00%
Alteração de Capacidade	1	2,78%	1	100,00%	100,00%
Erro	1	2,78%	1	100,00%	100,00%
OUTROS	34	1,76%	34	100,00%	91,18%
Instalação	23	67,65%	23	100,00%	91,30%
Algo não funciona	7	20,59%	7	100,00%	85,71%
Orientação ao usuário	2	5,88%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	2,94%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	2,94%	1	100,00%	100,00%
SERVIDOR DE APLICAÇÃO WEB	30	1,55%	28	93,33%	89,29%
Configuração	17	56,67%	16	94,12%	87,50%
Deploy/Publicação de Sistemas	10	33,33%	9	90,00%	88,89%
Erro	3	10,00%	3	100,00%	100,00%
DRIVER H:	26	1,35%	26	100,00%	100,00%
Concessão e Revogação de Acesso	11	42,31%	11	100,00%	100,00%
Erro	8	30,77%	8	100,00%	100,00%
Alteração de Configuração	5	19,23%	5	100,00%	100,00%
Alterar Lotação de Usuário	1	3,85%	1	100,00%	100,00%
Configuração	1	3,85%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
INTERNET	23	1,19%	23	100,00%	95,65%
Indisponibiliade	17	73,91%	17	100,00%	100,00%
Lentidão	3	13,04%	3	100,00%	66,67%
Erro na página	2	8,70%	2	100,00%	100,00%
Liberação de Sites Externos	1	4,35%	1	100,00%	100,00%
PJE - PUBLICO EXTERNO	23	1,19%	23	100,00%	100,00%
Problemas com configurações e cadastros	6	26,09%	6	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	4	17,39%	4	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	4	17,39%	4	100,00%	100,00%
Peticionamento e autuação	4	17,39%	4	100,00%	100,00%
Advogado/Procurador	2	8,70%	2	100,00%	100,00%
Configuração e cadastros	2	8,70%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	4,35%	1	100,00%	100,00%
EGESTÃO	20	1,03%	20	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	15	75,00%	15	100,00%	100,00%
Informar inconsistência	2	10,00%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	5,00%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	5,00%	1	100,00%	100,00%
Outros	1	5,00%	1	100,00%	100,00%
HIPERCONVERGENCIA	19	0,98%	19	100,00%	100,00%
Manutenção no Ambiente de Hiperconvergência	19	100,00%	19	100,00%	100,00%
FIREWALL	18	0,93%	18	100,00%	94,44%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de acesso a rede	14	77,78%	14	100,00%	100,00%
Criação, Alteração ou Exclusão de VPN	3	16,67%	3	100,00%	66,67%
Criação, Alteração ou Exclusão de regra de NAT	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
SHODÔ (ASSINADOR)	18	0,93%	18	100,00%	100,00%
Algo não funciona	13	72,22%	13	100,00%	100,00%
Instalação	4	22,22%	4	100,00%	100,00%
Problemas no Acesso	1	5,56%	1	100,00%	100,00%
MALOTE DIGITAL	17	0,88%	17	100,00%	94,12%
Acesso (usuário novo ou perfil)	9	52,94%	9	100,00%	100,00%
Algo não funciona	5	29,41%	5	100,00%	80,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
MALOTE DIGITAL	17	0,88%	17	100,00%	94,12%
Alterar Lotação de Usuário	1	5,88%	1	100,00%	100,00%
Configuração do ambiente de usuário	1	5,88%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	5,88%	1	100,00%	100,00%
MONITOR	17	0,88%	17	100,00%	88,24%
Não Liga	9	52,94%	9	100,00%	77,78%
Falha na Imagem	5	29,41%	5	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	3	17,65%	3	100,00%	100,00%
APT 1 GRAU	16	0,83%	16	100,00%	81,25%
Algo não funciona	13	81,25%	13	100,00%	84,62%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	6,25%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	6,25%	1	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	6,25%	1	100,00%	0,00%
AUD	16	0,83%	16	100,00%	93,75%
Algo não funciona	11	68,75%	11	100,00%	90,91%
Instalação/Atualização	3	18,75%	3	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	6,25%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	6,25%	1	100,00%	100,00%
PORTAL TRT8	16	0,83%	15	93,75%	80,00%
Criação ou Alteração de Área de Publicação	4	25,00%	4	100,00%	75,00%
Permissão para Publicação em Área do Portal	4	25,00%	3	75,00%	66,67%
Solicitar Exclusão de Conteúdo ou Arquivo no Portal	3	18,75%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	12,50%	2	100,00%	100,00%
Exclusão de Permissão de Publicação no Portal	2	12,50%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário ou Pedido de Informação	1	6,25%	1	100,00%	0,00%
ADOBE READER DC	15	0,78%	15	100,00%	100,00%
Algo não funciona	11	73,33%	11	100,00%	100,00%
Instalação	2	13,33%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	6,67%	1	100,00%	100,00%
Outros	1	6,67%	1	100,00%	100,00%
INTRANET	15	0,78%	15	100,00%	86,67%
Algo não funciona	9	60,00%	9	100,00%	77,78%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
INTRANET	15	0,78%	15	100,00%	86,67%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	20,00%	3	100,00%	100,00%
Alteração de Lotação	2	13,33%	2	100,00%	100,00%
Problemas no Login	1	6,67%	1	100,00%	100,00%
ASSYST	14	0,72%	14	100,00%	100,00%
MNI	2	14,29%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
BNDT	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Central de Mandados	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Expedientes	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Outros	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Pauta / Sessão de julgamento	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Peticionamento e autuação	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Plantão	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Redistribuição	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Remessa	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Solicitar Configuração ou Customização do Assyst	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
Tarefas de processos	1	7,14%	1	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE DE SERVIÇOS	14	0,72%	14	100,00%	64,29%
INDISPONIBILIDADE PJE	4	28,57%	4	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE BBVPN	3	21,43%	3	100,00%	33,33%
INDISPONIBILIDADE INTRANET	3	21,43%	3	100,00%	100,00%
INDISPONIBILIDADE TOL3	3	21,43%	3	100,00%	33,33%
INDISPONIBILIDADE GCERT	1	7,14%	1	100,00%	0,00%
SISTEMA OPERACIONAL LINUX	12	0,62%	11	91,67%	81,82%
Configuração	9	75,00%	8	88,89%	87,50%
Erro	2	16,67%	2	100,00%	50,00%
Instalação de Servidor	1	8,33%	1	100,00%	100,00%
CRIACAO OU RESTAURACAO DE BANCO	11	0,57%	11	100,00%	100,00%
Criação ou Restauração de Banco de Dados	11	100,00%	11	100,00%	100,00%
MONITORAMENTO ZABBIX	11	0,57%	11	100,00%	90,91%
Alterar Serviço ou Servidor no Monitoramento	8	72,73%	8	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
MONITORAMENTO ZABBIX	11	0,57%	11	100,00%	90,91%
Incluir Serviço ou Servidor no Monitoramento	3	27,27%	3	100,00%	66,67%
PROAD	11	0,57%	9	81,82%	77,78%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	27,27%	3	100,00%	66,67%
Algo não funciona	3	27,27%	2	66,67%	100,00%
Problemas no Login	2	18,18%	2	100,00%	100,00%
Solicitar Inclusão ou Alteração de Assuntos/Temas	2	18,18%	2	100,00%	50,00%
Alterar Lotação de Usuário	1	9,09%	0	0,00%	-
REPARO DE COMPUTADOR EM GARANTIA	11	0,57%	11	100,00%	27,27%
Solicitar Reparo de Computador - Positivo	7	63,64%	7	100,00%	28,57%
Solicitar Reparo de Computador - DATEN	2	18,18%	2	100,00%	50,00%
Solicitar Reparo de Computador - MiniPro	2	18,18%	2	100,00%	0,00%
BANCO DO BRASIL (MÓDULO BANCÁRIO)	10	0,52%	10	100,00%	100,00%
Instalação	7	70,00%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	20,00%	2	100,00%	100,00%
Bloqueio de Usuário	1	10,00%	1	100,00%	100,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR)	10	0,52%	10	100,00%	100,00%
Algo não funciona	5	50,00%	5	100,00%	100,00%
Instalação	5	50,00%	5	100,00%	100,00%
ACTIVE DIRECTORY	9	0,47%	8	88,89%	100,00%
Configuração	9	100,00%	8	88,89%	100,00%
DEMAIS DOCUMENTOS - SEGURANCA	9	0,47%	6	66,67%	100,00%
Demais Documentos Administrativos - Complexo	4	44,44%	1	25,00%	100,00%
Demais Documentos Administrativos - Padrão	3	33,33%	3	100,00%	100,00%
Demais Documentos Administrativos - Simples	2	22,22%	2	100,00%	100,00%
PJE-CALC	9	0,47%	9	100,00%	88,89%
Problemas no Login	4	44,44%	4	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	3	33,33%	3	100,00%	66,67%
Algo não funciona	1	11,11%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	11,11%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TROCA DE COMPUTADOR SEM GARANTIA	9	0,47%	9	100,00%	88,89%
Solicitar troca de computador SEM Garantia	9	100,00%	9	100,00%	88,89%
ANALISE SOBRE ACESSO OU PERFORMANCE	8	0,41%	7	87,50%	100,00%
Análise ou Solução de Problemas de Acesso e Performance	8	100,00%	7	87,50%	100,00%
CERTIFICADOS DIGITAIS	8	0,41%	7	87,50%	85,71%
Registrar Atividade de Gestão Contratual (Certificados)	5	62,50%	5	100,00%	80,00%
Registrar Solicitação de Certificados Digitais	3	37,50%	2	66,67%	100,00%
CRIACAO DE USUARIO EM BANCO	8	0,41%	8	100,00%	100,00%
Criação de Usuário e Atribuição de Permissões	8	100,00%	8	100,00%	100,00%
GPPEC (GESTÃO DE PRECATÓRIOS)	8	0,41%	8	100,00%	62,50%
Algo não funciona	7	87,50%	7	100,00%	57,14%
Orientação ao Usuário	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
TOL	8	0,41%	8	100,00%	87,50%
Permissão de Acesso	4	50,00%	4	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
Publicação/Atualização Aplicativos	1	12,50%	1	100,00%	0,00%
Revogação de Acesso	1	12,50%	1	100,00%	100,00%
ATENDIMENTO À SESSÃO DO PLENO E TURMAS	7	0,36%	7	100,00%	85,71%
Solicitar Suporte às Sessões de Pleno e Turmas	7	100,00%	7	100,00%	85,71%
CAIXA ECONÔMICA (MÓDULO BANCÁRIO)	7	0,36%	7	100,00%	100,00%
Instalação	7	100,00%	7	100,00%	100,00%
GOOGLE CHROME (NAVEGADOR)	7	0,36%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	5	71,43%	5	100,00%	100,00%
Indisponibiliade	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
MOZILLA FIREFOX	7	0,36%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	42,86%	3	100,00%	100,00%
Instalação	2	28,57%	2	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
Problemas no login	1	14,29%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
NOTEBOOK	7	0,36%	7	100,00%	57,14%
Algo não funciona	3	42,86%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	28,57%	2	100,00%	0,00%
Lentidão	1	14,29%	1	100,00%	100,00%
Não Liga	1	14,29%	1	100,00%	0,00%
OUTROS DISPOSITIVOS	7	0,36%	7	100,00%	100,00%
Algo não funciona	5	71,43%	5	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	28,57%	2	100,00%	100,00%
PJE GERENCIAL	7	0,36%	7	100,00%	85,71%
Algo não funciona	7	100,00%	7	100,00%	85,71%
ACESSO À REDE	6	0,31%	6	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	50,00%	3	100,00%	100,00%
Comunicar Indisponibilidade de Rede	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
Concessão e Revogação de Acesso	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
APT 2 GRAU	6	0,31%	6	100,00%	33,33%
Algo não funciona	6	100,00%	6	100,00%	33,33%
BIZAGI MODELER	6	0,31%	6	100,00%	100,00%
Instalação	6	100,00%	6	100,00%	100,00%
CONSULTA PROCESSUAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	6	0,31%	6	100,00%	100,00%
Algo não funciona	6	100,00%	6	100,00%	100,00%
DEJT	6	0,31%	6	100,00%	100,00%
Problemas no Login	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
Alterar Lotação de Usuário	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
Alterar Senha	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
EREMESSA	6	0,31%	6	100,00%	33,33%
Solicitar baixa de arquivos do E-Remessa	6	100,00%	6	100,00%	33,33%
SISTEMA OPERACIONAL WINDOWS	6	0,31%	6	100,00%	83,33%
Instalação de Servidor	3	50,00%	3	100,00%	66,67%
Configuração	2	33,33%	2	100,00%	100,00%
Exclusão de Servidor	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
SOFTWARE NÃO HOMOLOGADO	6	0,31%	6	100,00%	100,00%
Instalação	6	100,00%	6	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
TELETRABALHO	6	0,31%	6	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Teletrabalho	5	83,33%	5	100,00%	100,00%
Instalação	1	16,67%	1	100,00%	100,00%
ANTIVÍRUS_SEGURANÇA	5	0,26%	5	100,00%	60,00%
Configuração de Política, Tarefa ou Repositório	2	40,00%	2	100,00%	50,00%
Registrar Atividade de Gestão Contratual	2	40,00%	2	100,00%	50,00%
Suspeita de máquina infectada	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
CLASSIFICAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	5	0,26%	5	100,00%	100,00%
Solicitar Classificação de Equipamento	5	100,00%	5	100,00%	100,00%
EREVISTA	5	0,26%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	80,00%	4	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
EVENTOS INTERNOS	5	0,26%	5	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Internos	4	80,00%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
JURISCALC	5	0,26%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	60,00%	3	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
OPENOFFICE	5	0,26%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	80,00%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
REPARO DE IMPRESSORA EM GARANTIA	5	0,26%	5	100,00%	20,00%
Solicitar Reparo de Impressora - Lexmark MX611	5	100,00%	5	100,00%	20,00%
SCANNER	5	0,26%	5	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	80,00%	4	100,00%	100,00%
Instalação	1	20,00%	1	100,00%	100,00%
AUTOCCLE	4	0,21%	4	100,00%	75,00%
Algo não funciona	3	75,00%	3	100,00%	66,67%
Erro de Importação no AutoCCLE	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	4	0,21%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	3	75,00%	3	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PUBLICO EXTERNO	4	0,21%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
DNS INTERNO	4	0,21%	4	100,00%	100,00%
Configuração	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
FIREFOX PORTABLE	4	0,21%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
INTERNET EXPLORER (NAVEGADOR)	4	0,21%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
RENAJUD	4	0,21%	4	100,00%	100,00%
RENAJUD - Cadastramento de Servidor	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
SCMP	4	0,21%	2	50,00%	100,00%
Problemas no Login	2	50,00%	1	50,00%	100,00%
Algo não funciona	1	25,00%	0	0,00%	-
Orientação ao Usuário	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
UNIR OU DIVIDIR PDF	4	0,21%	4	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	2	50,00%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
VIDEOCONFERÊNCIA EM SUSTENTAÇÃO ORAL	4	0,21%	4	100,00%	100,00%
Solicitar Videoconferência em Sustentação Oral	4	100,00%	4	100,00%	100,00%
VIRTUALIZADOR (NCOMP)	4	0,21%	4	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	75,00%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	25,00%	1	100,00%	100,00%
EV (ESCRITÓRIO VIRTUAL) - PÚBLICO EXTERNO	3	0,16%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
EVENTOS EXTERNOS	3	0,16%	3	100,00%	100,00%
Solicitar Suporte em Eventos Externos	3	100,00%	3	100,00%	100,00%
FILTRO DE CONTEÚDO WEB	3	0,16%	3	100,00%	100,00%
Configuração	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
Excluir Regra	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	33,33%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
LEITOR/DRIVER DE TOKEN	3	0,16%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Instalação	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
MENTORH	3	0,16%	2	66,67%	100,00%
Algo não funciona	2	66,67%	1	50,00%	100,00%
Senha para acesso ao Sistema Mentorh no âmbito da Área Administrativa	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
MICROSOFT OFFICE	3	0,16%	3	100,00%	100,00%
Instalação	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
SERVIÇOS GOOGLE (G SUITE)	3	0,16%	3	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
TPA	3	0,16%	3	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
VIRTUALIZAÇÃO	3	0,16%	3	100,00%	100,00%
Alteração de configuração de máquina virtual	2	66,67%	2	100,00%	100,00%
Exclusão de máquina virtual	1	33,33%	1	100,00%	100,00%
CATÁLOGO DE SERVIÇOS	2	0,10%	2	100,00%	100,00%
Solicitar Inclusão de Novo Serviço no Catálogo	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Sugerir Alteração	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
GESTÃO DA SEGURANÇA	2	0,10%	1	50,00%	0,00%
Criação ou Atualização de Projeto de Segurança	2	100,00%	1	50,00%	0,00%
GESTÃO DO CONHECIMENTO	2	0,10%	2	100,00%	50,00%
Análise de Inconsistência	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Sugestão de Criação	1	50,00%	1	100,00%	0,00%
IMPLANTACAO OU ATUALIZACAO DE SISTEMA	2	0,10%	2	100,00%	100,00%
Implantação ou Atualização de Sistema	2	100,00%	2	100,00%	100,00%
MICROSOFT PROJECT	2	0,10%	2	100,00%	50,00%
Instalação	2	100,00%	2	100,00%	50,00%
PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	2	0,10%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PORTAL DO TRT8 - PUBLICO EXTERNO	2	0,10%	2	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao Usuário	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
REDE SEM FIO CORPORATIVA	2	0,10%	2	100,00%	100,00%
Comunicar problema com a rede sem fio corporativa	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Liberar acesso de rede sem fio para eventos ou cursos	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
STD	2	0,10%	2	100,00%	50,00%
Algo não funciona	2	100,00%	2	100,00%	50,00%
STORAGE	2	0,10%	2	100,00%	100,00%
Configuração	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
Exclusão de volumes de dados	1	50,00%	1	100,00%	100,00%
ANTIVÍRUS	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Orientação ao usuário	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
ARISP	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
BANEX	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Outros	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
CADASTRO MONITORAMENTO PROATIVO INTEGRADO ZABBIX	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Solicitar cadastro de monitoramento proativo (Zabbix)	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
COMPACTADOR DE ARQUIVOS	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
DEMAIS DOCUMENTOS - TELECOM	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Demais Documentos Administrativos - Simples	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GEPLANS	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Instalação/Atualização	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GERENCIAMENTO DE EQUIPAMENTOS FÍSICOS	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Manutenção no Ambiente de Blades	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
GPWEB	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Indisponibilidade	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PAINEL DA CEJUSC-JT	1	0,05%	1	100,00%	0,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	0,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

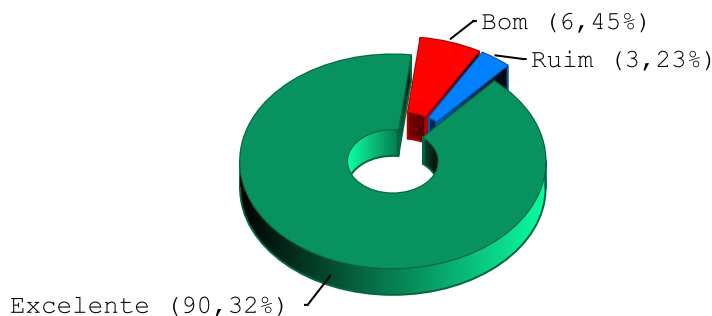
SERVIÇO	VOLUME		FECHADO		ATENDIMENTO DE ANS
	Total	%	Total	%	%
PESQUISA IMOBILIÁRIA	1	0,05%	1	100,00%	0,00%
PESQUISA IMOBILIÁRIA - Solicitação de Busca de Registro de Imóveis	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
PJE OFFICE (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PUSH (PJE) - PUBLICO EXTERNO	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Falha no recebimento de mensagens	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
PUSH (PROCESSOS FÍSICOS) - PÚBLICO EXTERNO	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Falha no recebimento de mensagens	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
RECAD	1	0,05%	1	100,00%	0,00%
Orientação ao Usuário	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
REPARO DE MONITOR EM GARANTIA	1	0,05%	1	100,00%	0,00%
Falha na Imagem	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
REPARO DE NOTEBOOK EM GARANTIA	1	0,05%	1	100,00%	0,00%
Solicitar reparo de notebook HP em garantia	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
REPARO DE OUTROS EQUIPAMENTOS EM GARANTIA	1	0,05%	1	100,00%	0,00%
Solicitar reparo de equipamentos EM Garantia	1	100,00%	1	100,00%	0,00%
RISK MANAGER	1	0,05%	0	0,00%	-
Reportar Incidentes Diversos	1	100,00%	0	0,00%	-
SAJ (ALOCÇÃO DE JUÍZES)	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Acesso (usuário novo ou perfil)	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
SHODO (ASSINADOR) - PUBLICO EXTERNO	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
TEAMVIEWER	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Instalação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
TSTCARGA	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Algo não funciona	1	100,00%	1	100,00%	100,00%
VIDEOCONFERÊNCIA	1	0,05%	1	100,00%	100,00%
Solicitação	1	100,00%	1	100,00%	100,00%

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

13. ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

CHAMADOS RESOLVIDOS	1971
PESQUISAS RESPONDIDAS	31
%	1,57%

SATISFAÇÃO	Qnt.
Bom	2
Excelente	28
Ruim	1



14. PESQUISAS RESPONDIDAS (COM COMENTÁRIOS)

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
S18525	AVELINO NASCIMENTO PENA	07/03/19	CRIACAO OU RESTAURACAO DE BANCO	EXCELENTE	Fenômenos
12809	AVELINO NASCIMENTO PENA	07/03/19	SERVIDOR DE APLICAÇÃO WEB	EXCELENTE	Fenômenos
12851	ALEX BARROS DOS SANTOS	11/03/19	OUTROS	BOM	Para esse problema específico, ainda precisamos contatar o google para entender o que ocorreu durante a indisponibilidade da planilha.
12850	BARBARA CONCEICAO DE OLIVEIRA BARBOSA	11/03/19	STD	EXCELENTE	Agradeço a celeridade e presteza no atendimento.
13014	EDUARDO MARIO MONTEIRO OLIVEIRA	13/03/19	PJE	EXCELENTE	Grato.
S19079	MAURO JOSE LOPES OLIVEIRA	18/03/19	DRIVER H:	EXCELENTE	Atendimento tempestivo e eficaz.
S19101	MAURO JOSE LOPES OLIVEIRA	18/03/19	E-MAIL CORPORATIVO	EXCELENTE	Atendimento tempestivo e eficaz.
S19084	JOSÉ LEONARDO LUCENA LIMA	18/03/19	PJE	EXCELENTE	O problema foi resolvido com muitíssima eficiência, este gabinete agradece.

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
13264	JOSE JOAO MARTINS CORREA NETO	20/03/19	PJE	EXCELENTE	Atendimento rápido. Resolvido o problema.
13288	ALEXSANDRO CABRAL DOS SANTOS	20/03/19	COMPUTADOR	EXCELENTE	Obrigado Makoto, bom trabalhar com quem está sempre comprometido a resolver. Parabéns.
S19430	PEDRO FILOMENO DA CONCEICAO PAES BARRETO	22/03/19	E-MAIL CORPORATIVO	EXCELENTE	!
13368	VINÍCIUS LOIOLA AIRES	22/03/19	MONITOR	EXCELENTE	Muito rápido o atendimento por telefone e o atendimento presencial. Nota 10
13358	DEISE PAULINO DE FARIAS BRITO	22/03/19	PJE	EXCELENTE	Atendimento muito bom, fiquei plenamente satisfeita.
13390	CAIO CÉSAR COSTA VALE	22/03/19	PJECALC CIDADÃO - PÚBLICO EXTERNO	RUIM	Não respondeu minha pergunta, eu INFORMEI QUAL VERSÃO DO JAVA ESTAVA UTILIZANDO e a resposta foi simplesmente de UMA LINHA "Favor verificar a instalação do java", quem respondeu sequer leu a pergunta. Estou tentando resolver o problema por telefone, e fui encaminhado para responder por aqui, agora estou sendo encaminhado para um forum, onde já havia procurado e não tinha encontrado a resposta. Abrir essa demanda foi inútil.
13423	HEILANY	25/03/19	PJE - PÚBLICO EXTERNO	EXCELENTE	Consegui resolver, era esse o problema mesmo.
S19576	NAYANA FERREIRA DE MORAIS	26/03/19	DEPOSITO JUDICIAL (PJE) - PÚBLICO EXTERNO	EXCELENTE	Eficaz, rápido e resolutivos

PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

REF	USUÁRIO AFETADO	DATA ENVIO	SERVIÇO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO	COMENTÁRIOS
13562	DANIEL CARLOS PIRES FARIAS	27/03/19	LEITOR/DRIVER DE TOKEN	EXCELENTE	atendimento eficiente e rápido. obrigado
S19717	DANIEL CARLOS PIRES FARIAS	27/03/19	COMPUTADOR	EXCELENTE	obrigado pelo ótimo atendimento